

## **Beschwerdemanagement in der Vereinigung der Waldorfkinderergärten e.V.**

### **1. Präambel**

In der Vereinigung der Waldorfkinderergärten mit ihren Mitgliedseinrichtungen, Gremien und Organen bilden Waldorfpädagogik und Soziale Dreigliederung die Grundlage ihrer Sozialgestalt. Auf dieser Basis wollen wir Beschwerden, Konflikte und Differenzen umfassend bearbeiten und möglichst einvernehmlich lösen. Dadurch wird zur Erhaltung und Verbesserung der Qualität in unseren Waldorfeinrichtungen beigetragen und die Selbstevaluation in der gesamten Kindergartenvereinigung angeregt.

### **2. Ziel**

Durch das Beschwerdemanagement wird ein gemeinsam vereinbartes, gesichertes und effizientes Werkzeug zur Verfügung gestellt, um zwischen den Parteien in geeigneter Weise zu vermitteln, Streit oder Konflikte einvernehmlich beizulegen und damit rechtliche Schritte zu vermeiden. Dazu wird eine Beschwerdestelle eingerichtet.

### **3. Beteiligte**

An die Beschwerdestelle können sich wenden:

- Mitglieder der Gremien und Organe der Vereinigung der Waldorfkinderergärten
- Träger, Mitarbeitende (ehrenamtlich oder angestellt), und Eltern der Mitgliedseinrichtungen
- Mitarbeiter der Vereinigung der Waldorfkinderergärten Die Beschwerdestelle ist auch Anlaufpunkt für Menschen in der Vereinigung, insbesondere Mitarbeitende, die im Rahmen der Vereinigung in einer Krise sind und subjektiv das Gefühl haben, kein Gehör zu finden.

### **4. Themen**

Folgende Themen können bearbeitet werden:

- Alle aus den Aufgaben der Beteiligten resultierenden Beschwerden und Konflikte
- Fragen der Mitgliedschaft von Kindergärten und Seminaren.

#### **Vereinigung der Waldorfkinderergärten e.V.**

Sitz: Heubergstraße 18 · D-70188 Stuttgart  
Amtsgericht Stuttgart, VR 2610 · USt.-Ident-Nr.: 147 806 874  
Vorstand: Dagmar Scharfenberg, Michael Wetenkamp, Beate Wohlgemuth  
Geschäftsführer: Oliver Langscheid  
Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE02 6012 0500 0007 7077 00 · BIC: BFSWDE33STG

#### **Geschäftsstelle:**

Le Quartier Hornbach 15  
67433 Neustadt a. d. Weinstraße  
Telefon: (0 63 21) 95 96 86  
Telefax: (0 63 21) 95 96 88  
E-mail: [info@waldorfkinderergarten.de](mailto:info@waldorfkinderergarten.de)  
Internet: [www.waldorfkinderergarten.de](http://www.waldorfkinderergarten.de)

Mitglied im



## 5. Subsidiarität

Bei Beschwerden und Konflikten halten sich die Beteiligten zunächst an die in den Regionen, Gremien und Organen vereinbarten Verfahren. In den Regionen werden hierbei insbesondere die Fachberater beteiligt. Wenn es in dieser ersten Stufe zu keiner Klärung kommt, kann die Beschwerdestelle angerufen werden.

## 6. Rahmen

- Den Rahmen der Bearbeitung in der Beschwerdestelle bilden:
- Waldorfpädagogik, Dreigliederung und Anthroposophie
- Satzung, Präambel und Leitbild der Vereinigung der Waldorfkindergärten
- sowie alle geltenden rechtlichen Bestimmungen.

## 7. Einrichtung und Besetzung der Beschwerdestelle

- Die Mitglieder der Beschwerdestelle werden durch eine Findungskommission vorgeschlagen, die auf der Vertreterversammlung gewählt wird.
- Die Kandidaten werden auf der Vertreterversammlung gewählt und für eine Amtszeit von 3 Jahren von ihr beauftragt. Eine Wiederwahl ist einmalig möglich.

## Größe

- Die Beschwerdestelle besteht aus maximal 7 Personen, von denen jeweils pro Fall zwei tätig werden.

## Qualifikation

Mitglied der Beschwerdestelle kann werden, wer die folgenden Kenntnisse und Fähigkeiten besitzt:

- Ausbildung in Konfliktbearbeitung (z.B. Mediation, Coaching, Klärungshilfe)
- Nachweislich rechtliche Grundkenntnisse
- Erfahrungen mit der Sozialgestalt eines Waldorfkindergartens und in der Vereinigung der Waldorfkindergärten.

### Vereinigung der Waldorfkindergärten e.V.

Sitz: Heubergstraße 18 · D-70188 Stuttgart  
Amtsgericht Stuttgart, VR 2610 · USt.-Ident-Nr.: 147 806 874  
Vorstand: Dagmar Scharfenberg, Michael Wetenkamp, Beate Wohlgemuth  
Geschäftsführer: Oliver Langscheid  
Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE02 6012 0500 0007 7077 00 · BIC: BFSWDE33STG

### Geschäftsstelle:

Le Quartier Hornbach 15  
67433 Neustadt a. d. Weinstraße  
Telefon: (0 63 21) 95 96 86  
Telefax: (0 63 21) 95 96 88  
E-mail: [info@waldorfkindergarten.de](mailto:info@waldorfkindergarten.de)  
Internet: [www.waldorfkindergarten.de](http://www.waldorfkindergarten.de)

Mitglied im



## Befugnisse

Die Mitglieder der Beschwerdestelle haben die Befugnis

- selbstständig und eigenverantwortlich in einem konstruktiven, moderierten Dialog mit allen Beteiligten eine einvernehmliche Lösung zu erarbeiten.
- gegebenenfalls andere Experten hinzu zu ziehen.
- die Bearbeitung zu beenden, wenn eine Einigung nicht möglich erscheint.

## Finanzierung

Die Tätigkeit der Mitglieder der Beschwerdestelle wird angemessen vergütet. Reisekosten werden erstattet.

## Rückblick

Die Mitglieder der Beschwerdestelle blicken jährlich in der Vertreterversammlung auf ihre Arbeit zurück.

## 8. Ablauf des Verfahrens

Die Mitglieder der Beschwerdestelle geben sich eine eigene Geschäftsordnung. Hauptpunkte des Ablaufes sind:

- Das Anliegen (Beschwerde, Konflikt) erreicht die Beschwerdestelle
- Diese bearbeitet das Anliegen selbst oder übermittelt es im Rahmen der Subsidiarität an die zuständige Stelle
- Festlegung der beiden Bearbeiter
- Bearbeitung
- Abschluss, Dokumentation.

Die Mitglieder der Beschwerdestelle sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

München, 05.03.2017

### Vereinigung der Waldorfkindergärten e.V.

Sitz: Heubergstraße 18 · D-70188 Stuttgart  
Amtsgericht Stuttgart, VR 2610 · USt.-Ident-Nr.: 147 806 874  
Vorstand: Dagmar Scharfenberg, Michael Wetenkamp, Beate Wohlgemuth  
Geschäftsführer: Oliver Langscheid  
Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE02 6012 0500 0007 7077 00 · BIC: BFSWDE33STG

### Geschäftsstelle:

Le Quartier Hornbach 15  
67433 Neustadt a. d. Weinstraße  
Telefon: (0 63 21) 95 96 86  
Telefax: (0 63 21) 95 96 88  
E-mail: [info@waldorfkindergarten.de](mailto:info@waldorfkindergarten.de)  
Internet: [www.waldorfkindergarten.de](http://www.waldorfkindergarten.de)

Mitglied im